



OneHelp

Productos del futuro disponibles hoy
Products of the future available today

AltE

Utilidad de recuperación de PC
PC RESTORE and RECOVERY Utility

Manual e Ilustración Técnica del Producto Product manual and technical illustration

A No Downtime solution for PC end users



info@alte-rnative.com

AUna filial de
subsidiary of
OneHelp

Tabla de Contenidos

Introduccion	3
Requisitos del sistema	3
Actualizaciones	3
PC Servicio Post Venta	4
PC sin AltE	5
PC con AltE	5
Tecnico: Configuracion	6
Tecnico: Como funciona AltE clonacion	6
No-Downtime Experiencia	7
No-Perdida de data Experiencia	7
Usando AltE Recovery Utility	8 - 1 2
Brochure para el usuario final	12-18

Introduccion

AltE es un componente de Soft Robotica que se aplica a la tercera particion del disco duro de la PC durante el ensamblaje.

AltE es una herramienta de recuperacion que clona el sistema operativo saludable a las particiones en el disco duro y luego se comunica con esas particiones cuando el sistema necesita ser reparado.

Si se bloquea su PC, presionando Alt + E en el arranque, reparara la PC en cuestion de minutos . Esto reducira los gastos de servicio Post Venta y mantendra al usuario final feliz con la PC sin tiempos de inactividad y sin perdida de datos.

Requisitos del sistema

AltE NO es un programa de Windows y no se instala en Windows.

AltE requiere un sistema operativo + Programa archivos que son mayores de 500 megas.

PC Requisitos mínimos del sistema

Windows® XP - Windows® Vista - Windows® 7 - UNIX ®/ Linux ®

30GIG unidad de disco duro (o min. 4 veces el tamaño de los archivos del sistema operativo + Programa.)

AltE **NO** requiere de un CD / DVD o USB para funcionar.

Actualizaciones no requeridas

AltE es una utilidad que esta hecha para los ordenadores donde se instala .

AltE servira a la PC a tener un rendimiento optimo de la PC sin necesidad de actualizaciones.

La nuevas versiones de Alt E estan disenadas especificamente para nuevas PCs con mayor cambio estructural.

Servicio de Post Venta

El principal **problema** que enfrenta la industria de las PCs al por menor es el servicio Post Venta.

La garantía del fabricante esta destinada a los componentes de hardware, pero el usuario final no sabe como diferenciar entre los problemas de hardware y software problemas. Por lo tanto, la garantía se convierte en composición abierta y, en términos de satisfacción del cliente, cubre los problemas de hardware, software y todo lo que el usuario final está teniendo.

Por ejemplo:

Si no hay sonido de la PC, debido a un conductor eliminado, entonces el usuario final asume que hay un problema de hardware y se comunica con la tienda de PC por ayuda. El vendedor entiendo que es un problema de software pero el usuario final no tiene los conocimientos técnicos para comprender a que se refiere el vendedor y erróneamente asume and wrongly assumes que el vendedor no esta respetando la garantía del hardware.

El usuario final o bien insiste en la tienda para solucionar el problema de la garantía o lleva la PC a otro lugar para ser arreglada.

La **Solución**:

Si el PC está equipado con **AltE**, el usuario final no va a llamar a la tienda PC quejándose de PC problems. Instead el usuario final pulse las teclas Alt + tecla E en el inicio y el ordenador será reparado en cuestión de minutos.

AltE es una solución asequible que mantenga el usuario final feliz y ahorrar tiempo y dinero en la tienda de servicio al cliente.

PC & AltE

PC sin AltE



Un PC sin necesidad de [AltE](#) (arriba) no proporciona protecci3n de datos y no ofrece ning3n tiempo de inactividad-PCexperience porque el sistema operativo (OS), adem3s de archivos de programa y los datos personales se encuentran todos en la misma partici3n.

Si la partici3n es atropellado por un virus o se bloquea, entonces los datos OS m3s est3n en riesgo de perderse. Una instalaci3n nueva del sistema operativo ser3 necesario para que el PC funcione de nuevo.

PC con AltE

Primary	Primary	Primary	Logical	Logical	Logical
P1 ACTIVE Win 7 RETAIL SYSTEM C: 60 GB Healthy (System, Act	P2 Reserved 500 MB	P3 AltE 500 MB	P4 STORAGE 600 GB Healthy (Logical, Sy	P5 HIDDEN REPAIR CUSTOMIZE 30 GB	P6 HIDDEN RESTORE 10 GB

Un PC con [AltE](#) (arriba) ofrece protecci3n de datos y ofrece una experiencia de PC sin tiempo de inactividad debido a que el sistema operativo m3s Archivos de programa se encuentran en la unidad C:, la partici3n 1, mientras que los datos personales y carpetas se encuentran en una partici3n de almacenamiento por separado 4.

Si el sistema operativo es atropellado por un virus o se bloquea, los archivos de sistema operativo, adem3s del programa puede ser reemplazado por un clon sano de la partici3n de OS 5 (P5.)

Los datos personales y las carpetas no se perder3 porque se encuentran en almacenamiento de 4 particiones.

Tecnico

Configuracion

Antes

Primary
P1 ACTIVE Win 7 RETAIL SYSTEM C: 700 GB Healthy (System, Active Primary Partition)

Configuraci n de AltE comienza realizando los pasos siguientes:

- A- AltE crea una particion primaria (P3) y se instala AltE OS.
- B AltE Crea una particion logica de almacenamiento (P4.)
- C- AltE Crea la particion 5, se duplica el sistema operativo Windows a la particion 5.
- D- AltE Crea la particion 6, se duplica el sistema operativo Windows a la particion 6.
- E- AltE Establece la opcion de activar Alt E durante el arranque (inicio)

DESPUÉS

Primary	Primary	Primary	Logical	Logical	Logical
P1 ACTIVE Win 7 RETAIL SYSTEM C: 60 GB Healthy (System, Act	P2 Reserved 500 MB	P3 AltE 500 MB	P4 STORAGE 600 GB Healthy (Logical, Sy	P5 HIDDEN REPAIR CUSTOMIZE 30 GB	P6 HIDDEN RESTORE 10 GB

¿Cómo AltE trabajo:

Reparacion:

AltE clona la particion 5 a la particion 1

Personalizar (Personalize)

AltE clona la particion 1 a la particion 5

Restauracion (por defecto de fabrica)

AltE clona particion 6 a la particion 1

Usuario Final & AltE



Sin tiempo de inactividad Experiencia

Al pulsar las teclas ALT + E, cuando se inicia el equipo, el usuario final tendrá acceso a un menú de recuperación que ofrece tres opciones principales:

Reparación

Reparaciones [AltE](#) el equipo a su configuración más reciente ya que el sistema se ha personalizado.

Personalizar (Personalize)

AltE Personalizar actualizará el ordenador del usuario final con el último software o hardware que haya sido agregado desde la última reparación del sistema.

Restauración (Por defecto de fábrica)

[AltE](#) Restauración, restaurará la computadora del usuario final a su configuración original (de fábrica).

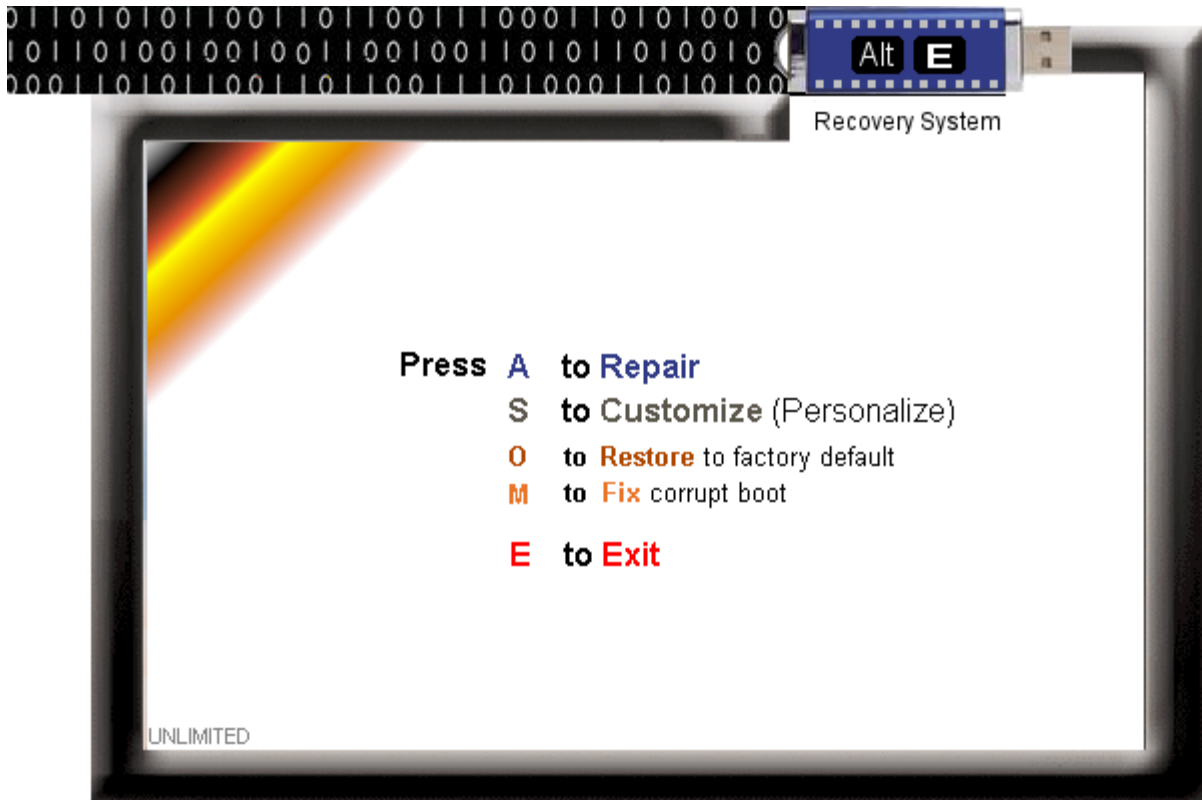
No-Experiencia de pérdida de datos

Archivos y carpetas que se guardan en la "documentos" o "Mis documentos" no se perderán si el PC se bloquea debido a que la carpeta "Documentos" se encuentra en un lugar separado que el sistema operativo.

La carpeta "Documentos" se encuentra en la cuarta partición, o de almacenamiento, mientras que el sistema operativo se encuentra en el directorio C: partición de la unidad.

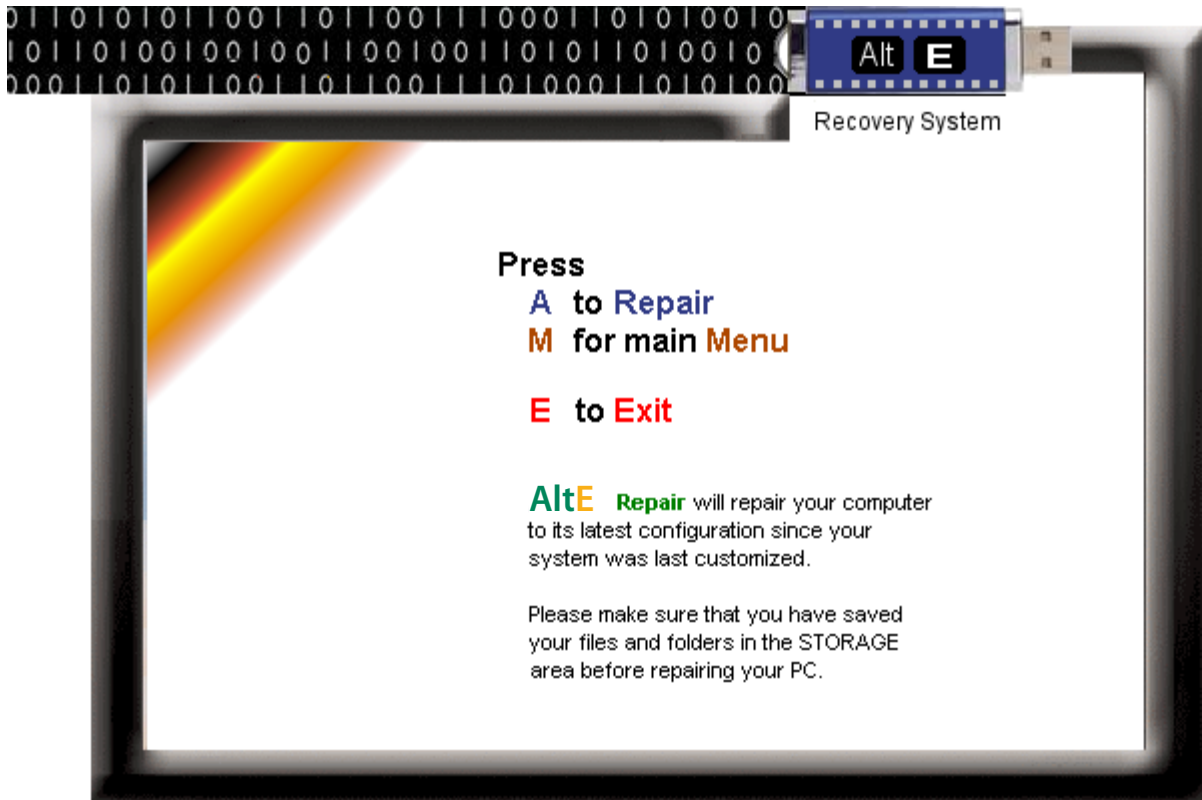
Screen Shots

Main Menu



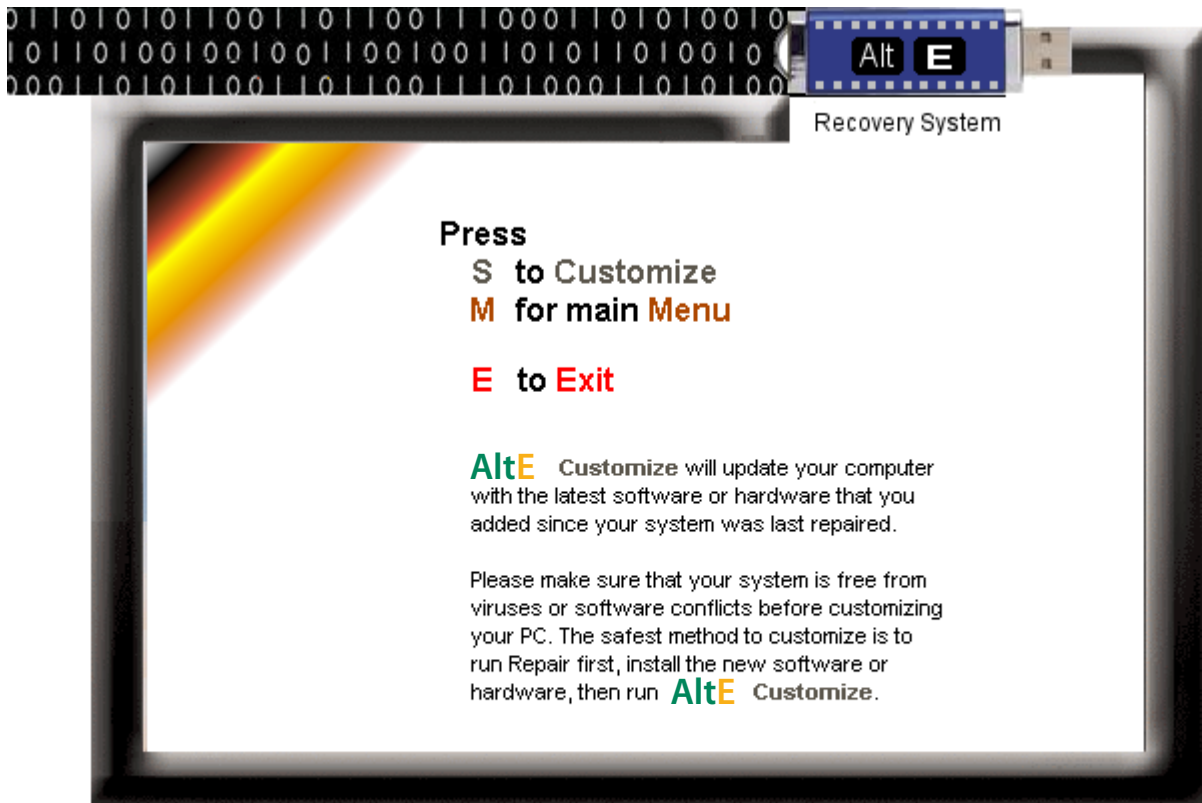
Screen Shots

Repair



Screen Shots

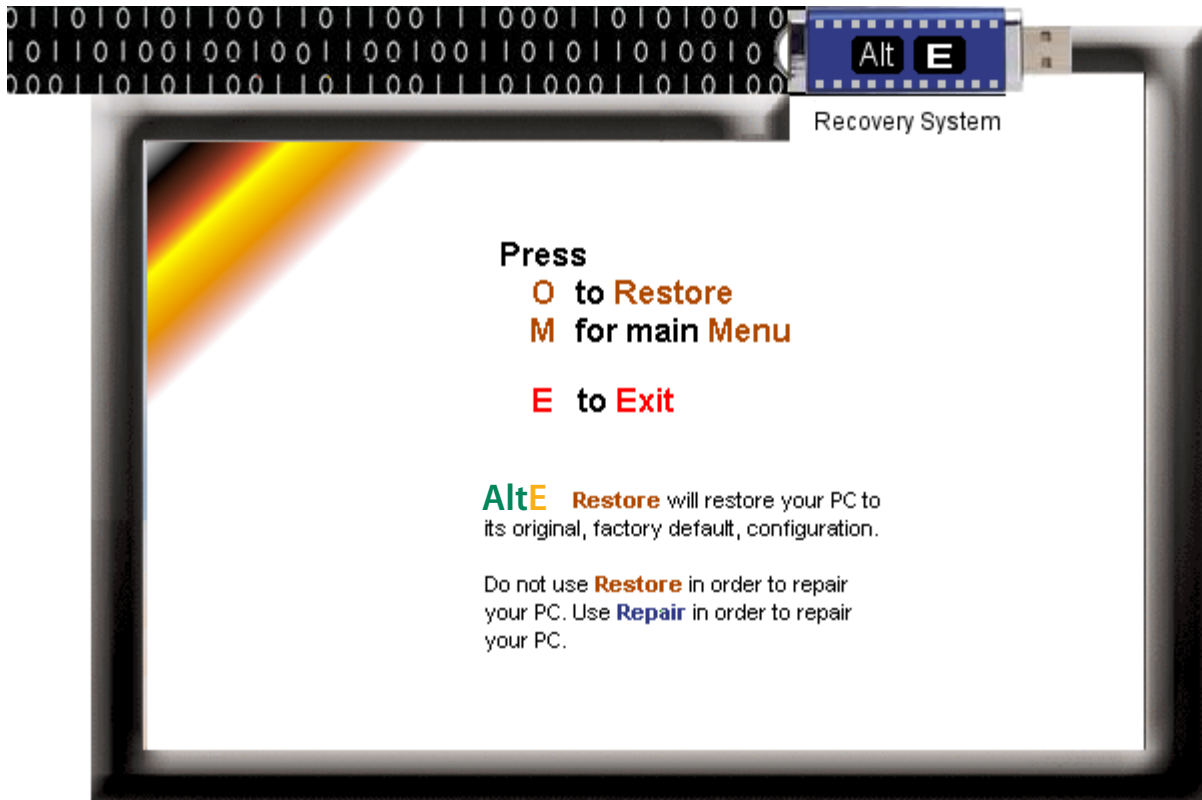
Customize



© 2012 www.alt-e-native.com

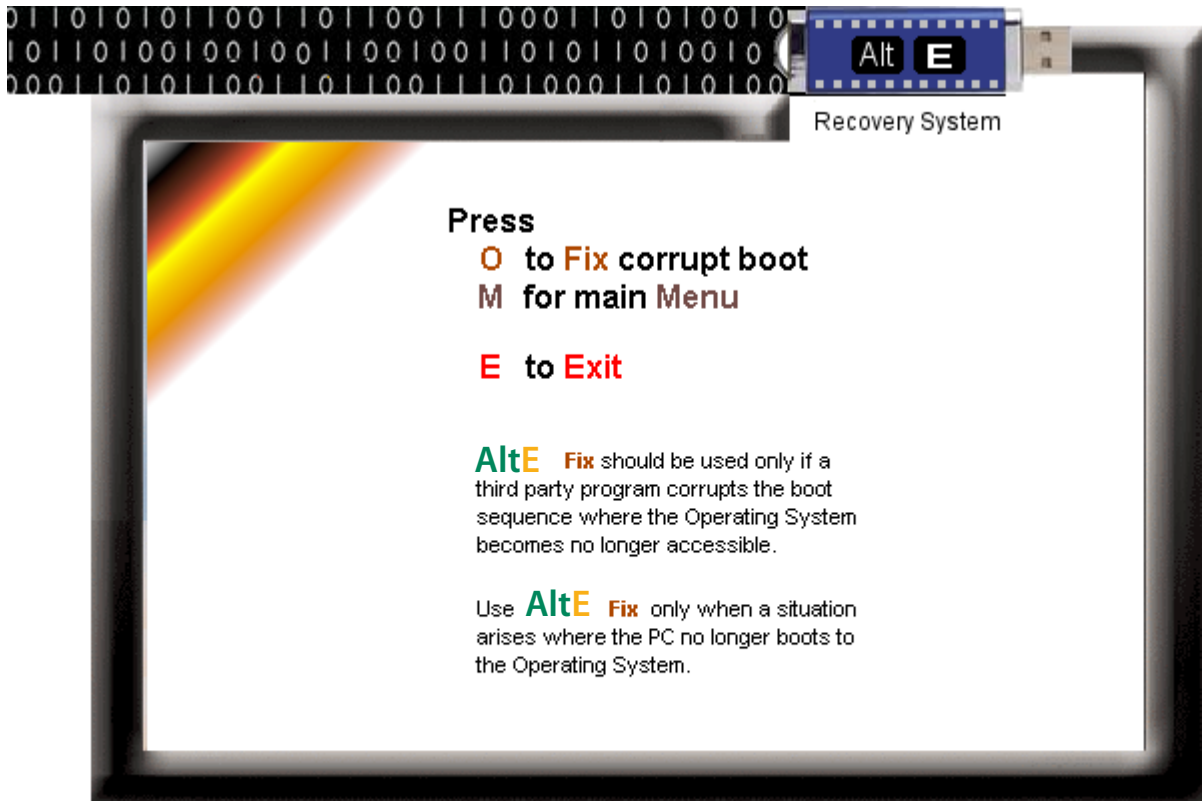
Screen Shots

Restore



Screen Shots

Fix



End User Brochure

It is hard to imagine a vehicle that serves you without the need for gas, oil change, engine tune-ups or new tires.



It is equally as hard to imagine a computer that serves you without the need for maintenance and repairs.

Just like owning a car
PC maintenance and
repair is inevitable



End User Brochure

Alt E is an ingenious method that can fix your computer in a few minutes in the comfort of your home or office.

Alt E ensures that you will not lose any data and saved files even if your entire operating system is accidentally wiped out.

Alt E does not require your operating system to run, it runs once you press Alt + E at start up.

your Automated
Technician



*Just sit down and watch
AltE in action*

End User Brochure

Alt E can repair your computer within minutes in these familiar scenarios:

- 1- Your computer freezes and Windows does not restart
- 2- Your computer is infected with viruses, pop-ups and Trojans that you can not get rid of.
- 3- You can not un install an annoying program.



The scenarios may be endless but the solution for fixing your computer is **Alt E**.

Just press Alt + E at start up and your computer will be repaired within minutes.

End User Brochure



No more PC repair technicians looking at your personal files

PC Crashing or Freezing

Is your computer crashing or freezing in the middle of your office application or favorite game?

Perhaps a software conflict is causing the problem or a software has become corrupt.

whatever the problem **Alt E** is the solution.

PC Not Booting

Your computer will not boot, there are error messages (blue screens) or it will only boot in 'Safe Mode'.

whatever the problem **Alt E** is the solution.

Software Problems

Are you having problems uninstalling certain software or perhaps you have installed software, which has had unexpected side effects or caused conflicts with existing installed software?

whatever the problem, **Alt E** is the solution.

End User Brochure

PC problems are usually caused when you improperly install/uninstall software. Minor things like shortcuts to non-existent programs, redundant files, invalid application paths result in bugs and errors that can cripple your computer. Most common errors are related to :

Spyware, adware, viruses or file sharing

Missing file associations

Missing startup programs

Invalid device drivers

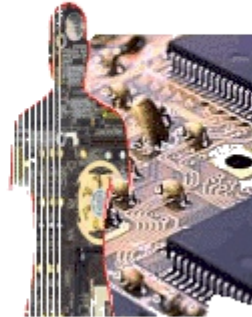
Invalid application paths

Missing DLL files

Missing help files

Missing system fonts

Invalid Shortcuts



You can fix your PC problems by calling a PC technician or you can fix it yourself by pressing **Alt + E** at startup .

End User Brochure

No-Downtime Experience

By pressing the Alt + E keys at startup the end user will access a Recovery Menu that offers three main options:

Repair

Alt+E Repair will repair the end user's computer to its most recent configuration since the system was last customized.

Customize (Personalize)

Alt+E Customize will update the end user's computer with the latest software or hardware that was added since system was last repaired.

Restore (to factory default)

Alt+E Restore will restore end user PC to its original (factory default) configuration.