



OneHelp

Προϊόντα από το μέλλον, διαθέσιμα σήμερα

AltE

Πρόγραμμα ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ και ΕΠΑΝΑΦΟΡΑΣ συστήματος

Οδηγίες χρήσης και τεχνική παρουσίαση προϊόντος

Η άμεση λύση επιδιόρθωσης του υπολογιστή, για κάθε χρήστη



info@alte-rnative.com

θυγατρική της
OneHelp

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	3
Απαιτήσεις Συστήματος	3
Αναβάθμιση προγράμματος	3
σέρβις στον κλάδο των υπολογιστών	4
Υπολογιστής χωρίς εγκατεστημένο το Alt-E	5
Υπολογιστής με εγκατεστημένο το Alt-E	5
Οδηγίες Εγκατάστασης	6
Τεχνικές λεπτομέρειες. Πως δουλεύει το Alt-E χρησιμοποιώντας κλώνους	6
Εμπειρία άμεσης επιδιόρθωσης συστήματος	7
Εμπειρία επιδιόρθωσης συστήματος χωρίς απώλεια δεδομένων.	7
Χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα ανάκτησης Alt-E	8-12
Φυλλάδιο τελικού χρήστη	12-18

Εισαγωγή

Το **AltE** είναι ένα ρομποτικό πρόγραμμα το οποίο εγκαθίσταται στο τρίτο διαμέρισμα (partition) του σκληρού δίσκου, κατά την συναρμολόγηση του υπολογιστή.

Το **AltE** δεν είναι πρόγραμμα που λειτουργεί στο περιβάλλον των windows και άρα δεν εγκαθίσταται στα windows.

είναι ένα πρόγραμμα ΕΠΑΝΑΦΟΡΑΣ και ΕΠΙΔΙΟΡΘΩΣΗΣ του συστήματος. Λειτουργεί “κλωνοποιώντας” το υγιές διαμέρισμα, που περιέχει το λειτουργικό σύστημα, σε άλλα διαμερίσματα του σκληρού δίσκου. Όταν το σύστημα χρειαστεί επιδιόρθωση, το Alt-e ανακαλεί τα υγιή αυτά διαμερίσματα και το σύστημα επιδιορθώνεται.

Όποτε ο υπολογιστής “κολλήσει” (crash), απλά πατάμε τα πλήκτρα Alt+E -κατα την διάρκεια της εκκίνησης του υπολογιστή (boot)- και ο υπολογιστής επιδιορθώνεται σε ελάχιστα λεπτά. Αυτό μειώνει το κόστος του after sales service και ταυτόχρονα κρατά τον τελικό χρήστη ικανοποιημένο αφού η επιδιόρθωση είναι *άμεση και χωρίς απώλεια δεδομένων*.

Απαιτήσεις συστήματος

Το **AltE** δεν είναι πρόγραμμα που λειτουργεί στο περιβάλλον των windows και άρα δεν εγκαθίσταται στα windows.

Για την εγκατάσταση του **AltE** απαιτείται η ύπαρξη λειτουργικού συστήματος και προγράμματα με χώρο στον σκληρό δίσκο μεγαλύτερο των 500mb.

Ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος

Windows® XP - Windows® Vista - Windows® 7 - UNIX®/ Linux®

30GB ελεύθερο χώρο στον σκληρό δίσκο (ή διαφορετικά τουλάχιστον 2 φορές το μέγεθος του λειτουργικού συστήματος + τα εγκατεστημένα προγράμματα σε GB)

Το **AltE** ΔΕΝ απαιτεί κάποια συσκευή CD/DVD/USB για να λειτουργήσει.

Δεν χρειάζονται αναβαθμίσεις

Το **AltE** είναι “κομμένο και ραμμένο” στα μέτρα του υπολογιστή που είναι εγκατεστημένο.

Το **AltE** δεν χρειάζεται ανβάθμιση, για ολόκληρη την διάρκεια ζωής του υπολογιστή που είναι εγκατεστημένο.

Νέες εκδόσεις του **AltE** σχεδιάζονται για τους νέους υπολογιστές που κυκλοφορούν στην αγορά, όταν αυτοί έχουν μεγάλες κατασκευαστικές διαφορές και καινοτομίες από αυτούς προηγούμενων ετών.

Υπολογιστή εξυπηρέτηση μετά την πώληση

Το μεγαλύτερο **πρόβλημα** που αντιμετωπίζει το εμπόριο λιανικής πώλησης υπολογιστών σήμερα είναι το εξυπηρέτηση μετά την πώληση

Είναι γνωστό ότι εγγύηση του κατασκευαστή, ισχύει για όλα τα hardware εξαρτήματα ενός υπολογιστή. Ο τελικός χρήστης όμως δεν γνωρίζει να ξεχωρίζει τα software από τα hardware προβλήματα που προκύπτουν κατά την διάρκεια χρήσης ενός υπολογιστή. Έτσι πολλές φορές ζητά και απαιτεί από το κατάστημα να καλύψει η εγγύηση προβλήματα που στην πραγματικότητα οφείλονται στο software. Δηλαδή το θέμα της εγγύησης παρεξηγείται όσο αφορά την ικανοποίηση του πελάτη.

Παράδειγμα:

Αν υποθέσουμε ότι ο υπολογιστής δεν έχει ήχο, *εξαιτίας κάποιου σβησμένου οδηγού (driver)*, ο πελάτης μη γνωρίζοντας πραγματικά τι συμβαίνει, υποθέτει ότι πρόκειται για hardware πρόβλημα και επικοινωνεί με το κατάστημα από όπου προμηθεύτηκε τον υπολογιστή. Ο τεχνικός καταλαβαίνει ότι πρόκειται για λογισμικό πρόβλημα, αλλά ο πελάτης, μη κατανοώντας αυτά που του λέει ο τεχνικός, λανθασμένα βγαίνει στο συμπέρασμα ότι το κατάστημα δεν τιμά τους όρους της εγγύησης.

Τελικά ο χρήστης είτε πιέζει το κατάστημα να του επιδιορθώσει το πρόβλημα ή απευθύνεται σε κάποιο άλλο κατάστημα.

Η Λύση:

Αν ο υπολογιστής, στο παραπάνω παράδειγμα, έχει εγκατεστημένο το **AltE**, ο πελάτης αντί να καλέσει το κατάστημα για να διαμαρτυρηθεί, θα πατήσει απλά Alt+E κατά την εκκίνηση του υπολογιστή και το πρόβλημα θα επιδιορθωθεί μέσα σε ελάχιστα λεπτά.

Το **AltE** είναι μια οικονομική λύση η οποία κρατά τον τελικό χρήστη ικανοποιημένο, ενώ ταυτόχρονα γλιτώνει τον έμπορο από χρόνο και χρήμα στην εξυπηρέτηση πελατών.

Υπολογιστής και AltE

Υπολογιστής χωρίς εγκατεστημένο το AltE

Primary
P1 ACTIVE Win 7 RETAIL SYSTEM C: 700 GB Healthy (System, Active Primary Partition)

Ένας υπολογιστής χωρίς εγκατεστημένο το AltE (επάνω εικόνα), δεν μας παρέχει καμία προστασία στα δεδομένα μας και επίσης οποιοδήποτε πρόβλημα παρουσιαστεί δεν μπορεί να αντιμετωπιστεί άμεσα. Αυτό συμβαίνει γιατί το λειτουργικό σύστημα (Λειτουργικό Σύστημα), τα προγράμματά μας, και τα δεδομένα μας, βρίσκονται στο ίδιο διαμέρισμα (διχοτόμηση) του σκληρού δίσκου του υπολογιστή.

Αν το διαμέρισμα (διχοτόμηση) αυτό μολυνθεί από κάποιον ιό ή κάνει αρχίσει να κολλάει (δυστύχημα), τότε το λειτουργικό σύστημα μαζί με τα δεδομένα μας κινδυνεύουν να χαθούν. Μια νέα εγκατάσταση του λειτουργικού θα απαιτούνταν για να λειτουργήσει ξανά ο υπολογιστής.

Υπολογιστής με εγκατεστημένο το AltE

Primary	Primary	Primary	Logical	Logical	Logical
P1 ACTIVE Win 7 RETAIL SYSTEM C: 60 GB Healthy (System, Act	P2 Reserved 500 MB	P3 AltE 500 MB	P4 STORAGE 600 GB Healthy (Logical, Sy	P5 HIDDEN REPAIR CUSTOMIZE 30 GB	P6 HIDDEN RESTORE 10 GB

Όταν στον υπολογιστή είναι εγκατεστημένο το AltE, τα δεδομένα είναι ασφαλή και η επισκευή-επιαναφορά είναι θέμα ελάχιστων λεπτών. Στην περίπτωση αυτή το λειτουργικό σύστημα όπως και τα προγράμματά μας βρίσκονται στον δίσκο C: (διαμέρισμα P1) ενώ τα προσωπικά αρχεία και δεδομένα βρίσκονται σε άλλο διαφορετικό διαμέρισμα το " ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ " (διαμέρισμα P4).

Αν το λειτουργικό σύστημα μολυνθεί από έναν ιό ή αρχίσει να κολλάει (δυστύχημα), το πρόβλημα λύνεται άμεσα αφού το λειτουργικό σύστημα αντικαθίσταται από τον "κλωνο" του που βρίσκεται στο διαμέρισμα P5.

Τα προσωπικά αρχεία και δεδομένα του χρήστη δεν θα χαθούν διότι βρίσκονται στο διαμέρισμα του δίσκου P4.

Τεχνικές πληροφορίες

Εγκατάσταση του προγράμματος

Σκληρός δίσκος ΠΡΙΝ την εγκατάσταση του AltE

Primary
P1 ACTIVE Win 7 RETAIL SYSTEM C: 700 GB Healthy (System, Active Primary Partition)

Κατά τη εγκατάσταση του AltE ακολουθούνται τα παρακάτω βήματα:

- A. Το AltE δημιουργεί το πρωτεύων διαμέρισμα (P3) όπου εγκαθίσταται το λειτουργικό του πρόγραμμα (AltE OS).
- B. Το AltE δημιουργεί το διαμέρισμα αποθήκευσης ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ (P4).
- Γ. Το AltE δημιουργεί το διαμέρισμα (P5) και αντιγράφει σε αυτό το λειτουργικό σύστημα των windows.
- Δ. Το AltE δημιουργεί το διαμέρισμα (P6) και αντιγράφει σε αυτό το λειτουργικό σύστημα των windows.
- E. Το AltE ενεργοποιεί την εντολή εκκίνησής του κατά την διάρκεια εκκίνησης του υπολογιστή.

ΣΚληρός δίσκος META την εγκατάσταση του AltE

Primary	Primary	Primary	Logical	Logical	Logical
P1 ACTIVE Win 7 RETAIL SYSTEM C: 60 GB Healthy (System, Act	P2 Reserved 500 MB	P3 AltE 500 MB	P4 STORAGE 600 GB Healthy (Logical, Sy	P5 HIDDEN REPAIR CUSTOMIZE 30 GB	P6 HIDDEN RESTORE 10 GB

Πως λειτουργεί το AltE:

Επιδιόρθωση

Το AltE κλωνοποιεί το διαμέρισμα P5 στο διαμέρισμα P1.

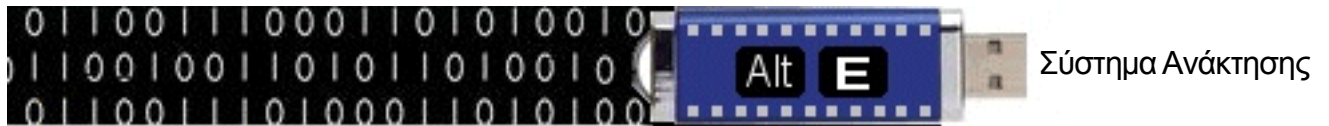
Προσαρμογή (Εξατομίκευση)

Το AltE κλωνοποιεί το διαμέρισμα P1 στο διαμέρισμα P5.

Επαναφορά (στις εργοστασιακές ρυθμίσεις)

Το AltE κλωνοποιεί το διαμέρισμα P6 στο διαμέρισμα P1.

Τελικός χρήστης και AltE



Εμπειρία άμεσης επιδιόρθωσης του υπολογιστή

Πατώντας τα πλήκτρα Alt+E, κατά την εκκίνηση (boot) του υπολογιστή, εμφανίζεται στη οθόνη το βασικό μενού ανάκτησης, του προγράμματος, το οποίο έχει τρεις επιλογές:

Επιδιόρθωση

Το AltE θα επιδιορθώσει τον υπολογιστή ανακαλώντας τις πιο πρόσφατες ρυθμίσεις από τότε που έγινε η πιο πρόσφατη "Προσαρμογή".

Προσαρμογή (Εξατομίκευση)

Το AltE θα ενημερώσει τον υπολογιστή με τις τελευταίες αλλαγές υλικού και προγραμμάτων που συνέβησαν μετά την τελευταία επιδιόρθωση του συστήματος.

Επαναφορά (στις εργοστασιακές ρυθμίσεις)

Το AltE θα επαναφέρει τον υπολογιστή στην αρχική του εργοστασιακή κατάσταση.

Εμπειρία επιδιόρθωσης συστήματος χωρίς απώλεια δεδομένων.

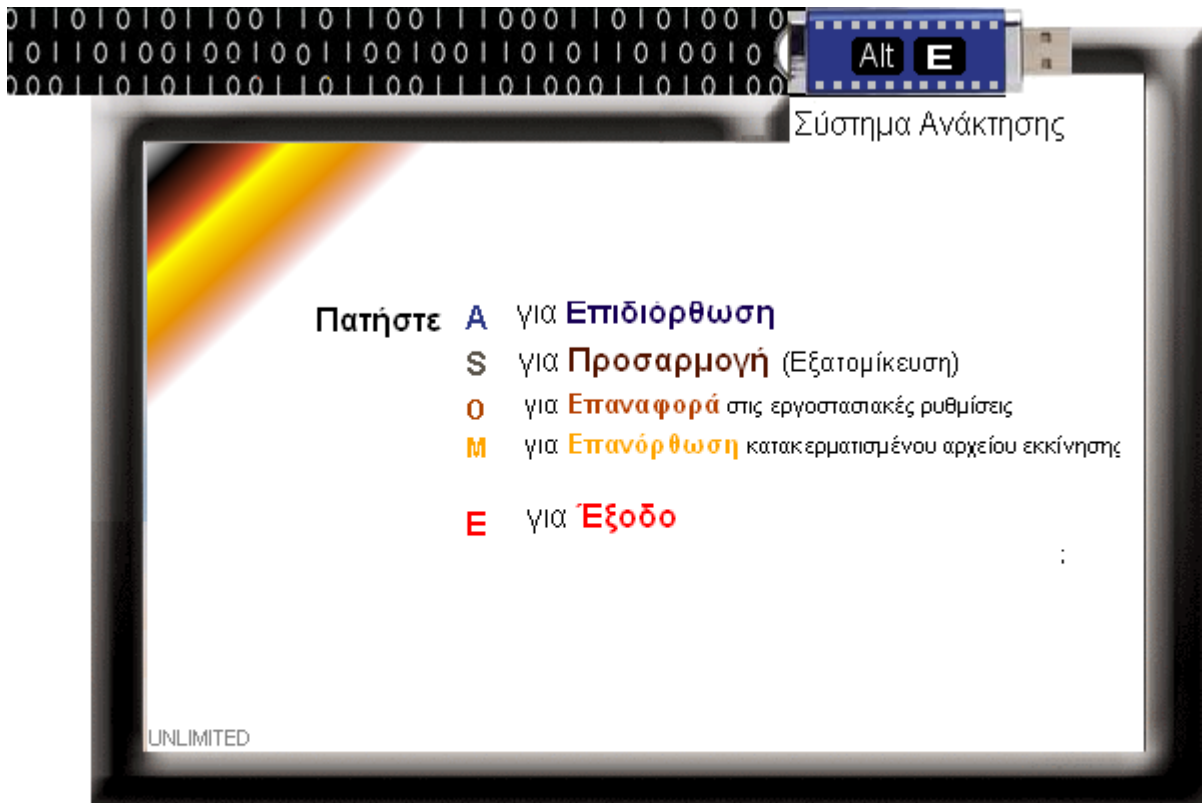
Τα αρχεία στους φακέλους "Documents" ή "My Documents" (φάκελος "τα έγγραφά μου" για ελληνικές εκδόσεις windows), είναι ασφαλή και δεν χάνονται γιατί οι παραπάνω φάκελοι βρίσκονται σε ξεχωριστό διαμέρισμα (partition) από αυτό του λειτουργικού συστήματος.

Ο φάκελος "έγγραφα" βρίσκεται στο διαμέρισμα P4, ενώ το λειτουργικό σύστημα βρίσκεται στο διαμέρισμα P1.

Χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα ανάκτησης **AltE**

Στιγμιότυπα οθόνης

Βασικό Μενού

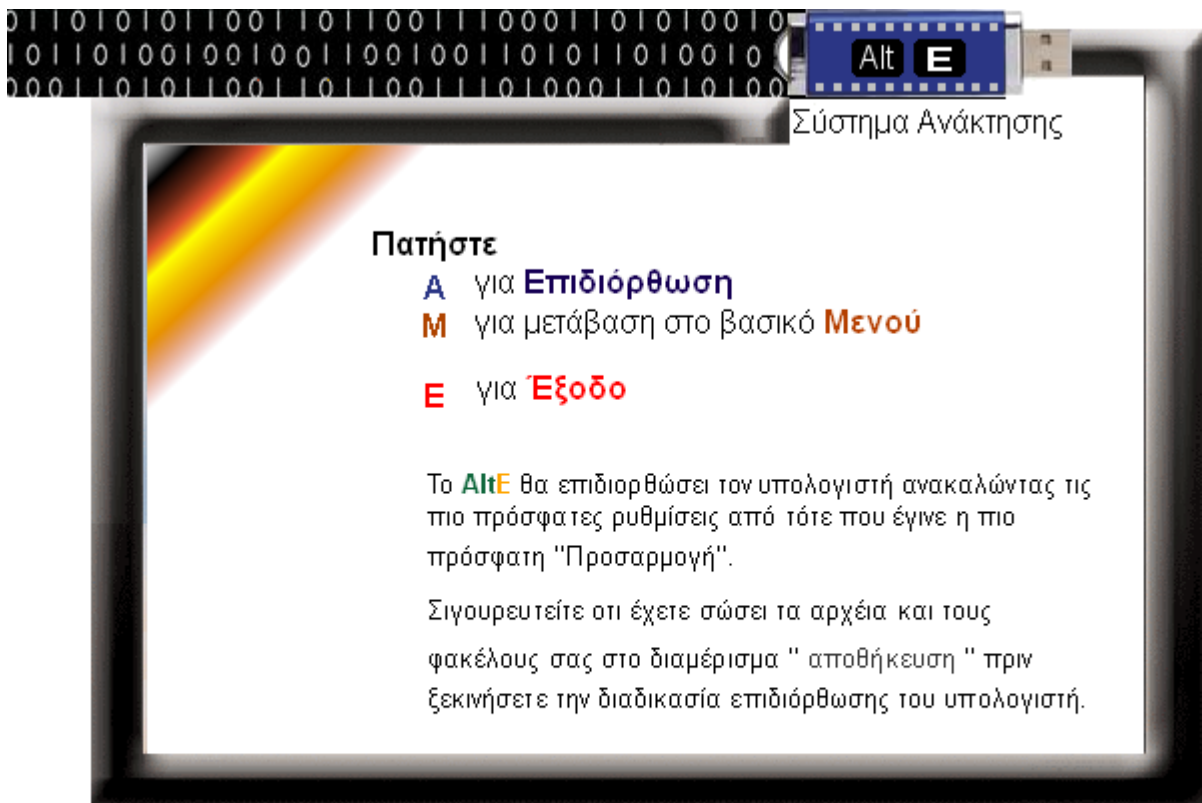


© 2012 www.alt-e-native.com

Χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα ανάκτησης **AltE**

Στιγμιότυπα οθόνης

Επιδιόρθωση

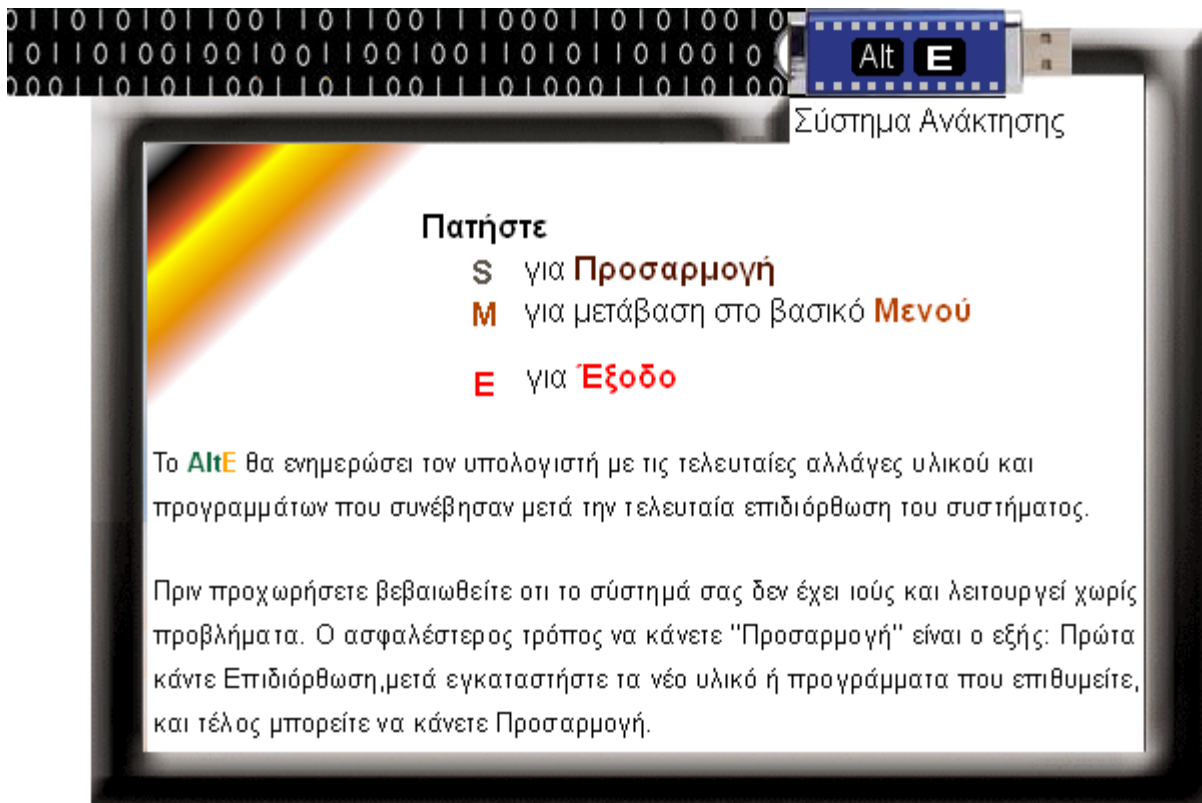


© 2012 www.alte-rnative.com

Χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα ανάκτησης **AltE**

Στιγμιότυπα οθόνης

Προσαρμογή

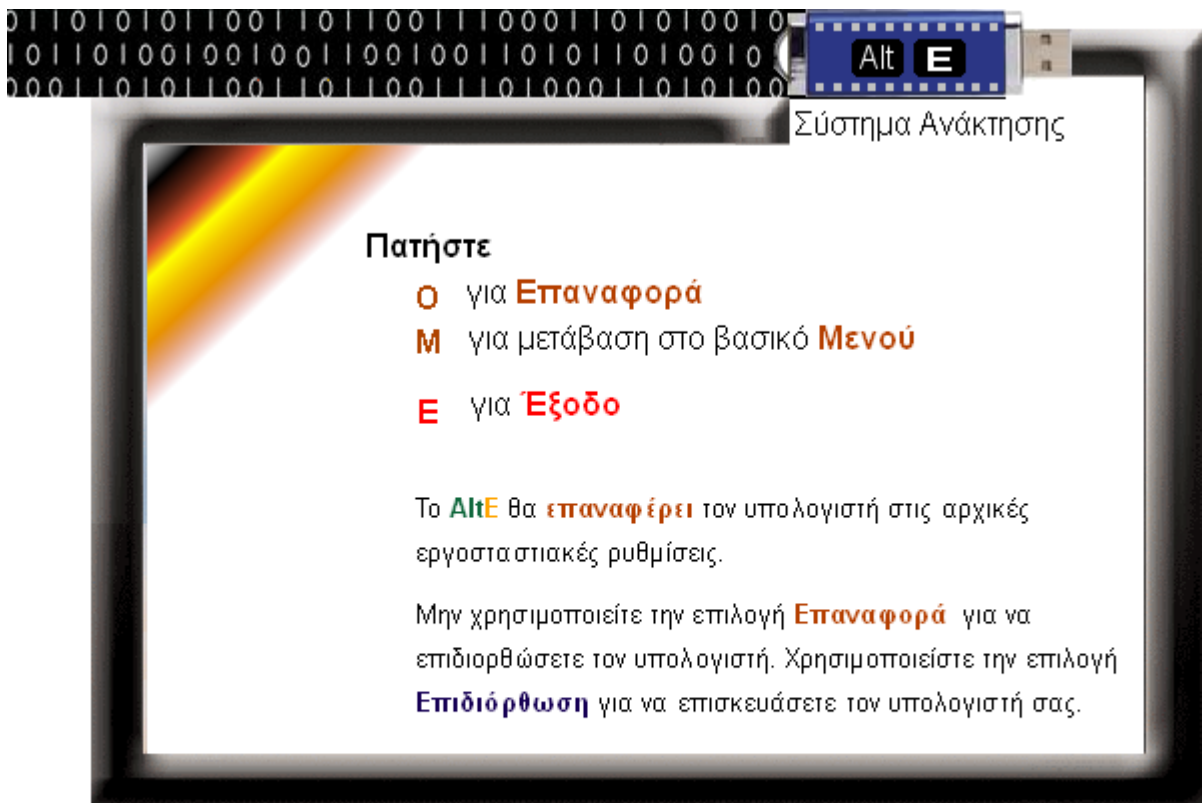


© 2012 www.alte-rnative.com

Χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα ανάκτησης **AltE**

Στιγμιότυπα οθόνης

Επαναφορά



© 2012 www.alt-e-native.com

Χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα ανάκτησης **AltE**

Στιγμιότυπα οθόνης

Επανόρθωση



© 2012 www.alte-rnative.com

ΦΥΛΛΆΔΙΟ ΤΕΛΙΚΟΈχρηστη

Είναι δύσκολο να φανταστεί κανείς ένα αυτοκίνητο το οποίο δεν θα έχει ανάγκη για βενζίνη, αλλαγή λαδιών, σερβις ή καινούργια λάστιχα.



Το ίδιο δύσκολο είναι να φανταστεί κάποιος έναν υπολογιστή ο οποίος δεν θα έχει ανάγκη συντήρησης και επιδιορθώσεων.

Ακριβώς όπως στην περίπτωση του αυτοκινήτου, η συντήρηση και επιδιόρθωση ενός υπολογιστή είναι κάτι το αναπόφευκτο.



ΦΥΛΛΆΔΙΟ ΤΕΛΙΚΟΈχΡήΣΤΗ

Το **AltE** είναι ο ευφυής τρόπος να επισκευάζετε τον υπολογιστή σας μέσα σε ελάχιστο χρόνο, χωρίς να αφήνετε την άνεση του σπιτιού ή γραφείου σας.

Το **AltE** εξασφαλίζει ότι δεν θα χάσετε τα δεδομένα σας ακόμα κι αν το λειτουργικό σας σύστημα έχει καταρρεύσει τελείως.

Το **AltE** δεν χρειάζεται το λειτουργικό σύστημα για να λειτουργήσει. Απλά πατήστε τα πλήκτρα Alt+E κατά την εκκίνηση του υπολογιστή.

Ο αυτοματοποιημένος προσωπικός σας τεχνικός



Απλά καθίστε και δείτε το **AltE** σε δράση

ΦΥΛΛΆΔΙΟ ΤΕΛΙΚΟΈ ΧΡΉΣΤΗ

Το **AltE** μπορεί να επιδιορθώσει τον υπολογιστή σας, μέσα σε ελάχιστα λεπτά, στις παρακάτω περιπτώσεις:

- 1- Ο υπολογιστής σταματά να αποκρίνεται (*freeze*) και τα windows δεν μπορούν να κάνουν επανεκίνηση.
- 2- Ο υπολογιστής έχει γεμίσει ιούς, *pop-ups* και *trojans* τους οποίους δεν μπορείτε να ξεφορτωθείτε.
- 3- Δεν μπορείτε να απεγκαταστήσετε κάποιο ενοχλητικό πρόγραμμα.



Τα σενάρια μπορεί να είναι αμέτρητα αλλά η λύση για επιδιόρθωση είναι μία. Το **AltE**

Απλά πατήστε τα πλήκτρα **AltE** κατά την εκκίνηση του υπολογιστή, και ο υπολογιστής θα επισκευαστεί μέσα σε ελάχιστα λεπτά.

ΦΥΛΛΆΔΙΟ ΤΕΛΙΚΟΈχΡΗΣΤΗ



Τέλος στους τεχνικούς που βλέπουν τα προσωπικά σας αρχεία.

υπολογιστή συντριβή ή πάγωμα

Μήπως υπολογιστής σας κολλάει ή παγώνει, όταν χρησιμοποιείτε κάποια προγράμματα της δουλειάς σας ή παίζετε το αγαπημένο σας παιχνίδι? Ίσως μια διένεξη λογισμικού προκαλεί το πρόβλημα ή ένα λογισμικό που έχει γίνει διεφθαρμένη.

Η λύση είναι το **AltE** για οποιοδήποτε πρόβλημα.

Ο υπολογιστής δεν εκκινεί

Αν ο υπολογιστής σας δεν εκκινεί, βλέπετε μηνύματα σφαλμάτων (μπλέ οθόνες), ή εκκινεί μόνο σε ασφαλή λειτουργία

Η λύση είναι το **AltE** για οποιοδήποτε πρόβλημα.

Προβλήματα με προγράμματα

Μήπως έχετε προβλήματα στην απεγκατάσταση κάποιου συγκεκριμένου προγράμματος? Μήπως η εγκατάσταση κάποιου άλλου προγράμματος προκάλεσε παρενέργειες και νέα προβλήματα στην ομαλή λειτουργία του υπολογιστή?

Η λύση είναι το **AltE** για οποιοδήποτε πρόβλημα.

ΦΥΛΛΆΔΙΟ ΤΕΛΙΚΟΈχΡήΣΤΗ

Τα πιο συνηθισμένα προβλήματα στον υπολογιστή μας, συμβαίνουν όταν δεν εγκαθιστούμε/απεγκαθιστούμε τα προγράμματα με τον σωστό τρόπο. Κάποια μικρά πράγματα όπως συντομεύσεις που παραπέμπουν σε απεγκατεστημένα προγράμματα, περιττά αρχεία και λανθασμένες διευθύνσεις προγραμμάτων μπορούν να προκαλέσουν σημαντικά προβλήματα στον υπολογιστή. Τα πιο συνηθισμένα σφάλματα σχετίζονται με

κατασκοπευτικό λογισμικό, adware, ιούς και μοίρασμα αρχείων.

Πληροφορίες συσχετισμών αρχείων που λείπουν.

Προγράμματα εκκίνησης που λείπουν.

Μη σωστοί οδηγοί υλικού

Λανθασμένες διευθύνσεις προγραμμάτων

DLL αρχεία που λείπουν.

Γραμματοσειρές που χρησιμοποιεί το λειτουργικό σύστημα που λείπουν.

Λανθασμένες συντομεύσεις



Μπορείτε να επιδιορθώσετε τον υπολογιστή σας καλώντας κάποιο τεχνικό να κάνει αυτή τη δουλειά ή μπορείτε να τον επιδιορθώσετε μόνοι σας πατώντας απλά **Alt+E** κατά την εκκίνηση του υπολογιστή.

ΦΥΛΛΆΔΙΟ ΤΕΛΙΚΟΈχΡήΣΤΗ

Εμπειρία άμεσης επιδιόρθωσης του υπολογιστή

Πατώντας τα πλήκτρα Alt+E, κατά την εκκίνηση (boot) του υπολογιστή, εμφανίζεται στη οθόνη το βασικό μενού ανάκτησης, του προγράμματος, το οποίο έχει τρεις επιλογές:

Επιδιόρθωση

Το **AltE** θα επιδιορθώσει τον υπολογιστή ανακαλώντας τις πιο πρόσφατες ρυθμίσεις από τότε που έγινε η πιο πρόσφατη “Προσαρμογή”.

Προσαρμογή (Εξατομίκευση)

Το **AltE** θα ενημερώσει τον υπολογιστή με τις τελευταίες αλλαγές υλικού και προγραμμάτων που συνέβησαν μετά την τελευταία επιδιόρθωση του συστήματος.

Επαναφορά (στις εργοστασιακές ρυθμίσεις)

Το **AltE** θα επαναφέρει τον υπολογιστή στην αρχική του εργοστασιακή κατάσταση.